



LOYALTY PROGRAM BURGER MAX-BMX

Istra Val Max Nekretnine

SADRŽAJ

1. Uvodne odredbe	1
2. O programu	1
3. Učlanjenje u program	2
4. Članovi programa	2
BMX+Card	2
BMX+Gold	3
BMX+Premium	3
5. Osobni podaci i privatnost	3
6. Prestanak članstva	4
7. Mjerodavno pravo	4

1. Uvodne odredbe

1.1. Poslovna jedinica IVMN- Burger Max –BMX, OIB: 02517468701, Pula, Stoja 14a, a za potrebe Pravila programa nagrađivanja definira uputstva i pravila korištenja Programa.

1.2. Ova Pravila uređuju odnos između članova Programa i Burger Max - BMX kao voditelja Programa.

1.3. Svrha Programa jest omogućiti njegovim članovima korištenje pogodnosti. Svaki član Programa vjernosti svojim pristupom Programu izjavljuje da je pročitao i da razumije odredbe ovih Pravila te da ih prihvaća u potpunosti.

1.4. Članovi će o svakoj izmjeni Pravila Programa biti obaviješteni na stranici www.burgermaxbmx.hr

1.5. Ova utvrđena Pravila primjenjuju se od 16.02.2021. godine.

2. O programu

2.1. Cilj Programa je:

- omogućiti članovima Programa da kupnjom u Burger Max –BMX ostvare različite pogodnosti

2.2. U Programu mogu sudjelovati osobe minimalne starosti 16 godina koje ispune sve uvjete sukladno ovim Pravilima, daju sve potrebne pristanke, kao i tražene osobne podatke. U slučaju

promjene osobnih podataka, ili opoziva potrebnih pristanaka, Članovi će obavijestiti Burger Max – BMX na primjeren način i/ili na adresu e-pošte info@burgermaxbmx.hr

2.3. Pogodnosti i Pravila biti će u svakom trenutku javno dostupni putem web stranice www.burgermaxbmx.hr /pravila-nagrađivanja te će uređivati pravila nagrađivanja i načine skupljana i obračuna nagradnih bodova, kao i druge informacije vezane uz nagrađivanje i pogodnosti Programa. Pravila nagrađivanja mogu se u svakom trenutku promijeniti te njihova izmjena ne predstavlja promjenu ovih Pravila.

3. Učlanjenje u program

Uvjet za dobijanje „Loyalty kartice” je da izvršena kupovina ili narudžba u iznosu utvrđenom ovim Programom ili da ste stalni gost restorana.

3.1. Kako bi postala Član, osoba minimalne starosti 16 godina će prilikom popunjavanja pristupnice za učlanjenje u Program popuniti sva obvezna polja na pristupnici: ime, prezime, spol, datum rođenja, adresu stanovanja, broj mobitela i adresu e-pošte.

3.2. Popunjavanjem pristupnice osoba daje zahtjev za članstvo u Programu te bezuvjetno prihvaća ova Pravila kao i druge dokumente na koje se Pravila pozivaju.

3.3. Izdavanjem Loyalty kartice, Burger Max-BMX prihvaća pristup Člana u Program. Loyalti kartica nije prenosiva i njome se može koristiti isključivo Član na kojeg ona glasi.

3.4. Kartica je označena brojem te se broj sa svake kartice povezuje s podacima iz pristupnice.

3.5. Ova Loyalty kartica vrijedi isključivo na području Republike Hrvatske.

4. Članovi programa

Postoje tri grupe korisnika (članstva)

1. BMX+Card
2. BMX+Gold
3. BMX+Premium

BMX+Card

- osnovna je razina članstva koja se stječe učlanjenjem ukoliko račun premaši **100,00 KN.** Korisnicima omogućava 5% popusta na svaku sljedeću BMX kupovinu i omogućava im da sakupe bodove i izaberu jednu od ponuđenih opcija iz donje tabele.

Rok trajanja BMX+Card je 12 mjeseci.

BMX+Gold

– je vrsta članstva koja se stječe ukoliko račun premaši **250,00 KN** ili bez obzira na iznos vašeg računa, ukoliko ste *stalni gost** restorana.

Svaki vlasnik “BMX+Gold Loyalty kartice” ostvaruje popust od 15% na naše usluge.

*Stalnim gostom se smatra svaki korisnik koji najmanje 3 x tjedno koristi naše usluge. Čime stječe pravo na BMX+Gold loyalty karticu.

Rok trajanja BMX+Gold je 12 mjeseci.

BMX+Premium

– je vrsta članstva koja se stječe ukoliko račun premaši **500,00 KN** ili bez obzira na iznos vašeg računa, ukoliko ste *stalni gost*** restorana.

Svaki vlasnik “BMX+Premium Loyalty kartice” ostvaruje popust od 25% na naše usluge.

**Stalnim gostom se smatra svaki korisnik koji najmanje 5 x tjedno koristi naše usluge. Čime stječe pravo na BMX+Premium loyalty karticu.

Rok trajanja BMX+Premium je 12 mjeseci.

4.2. Pogodnosti u Programu članovi mogu koristiti isključivo za osobne potrebe, uz predodžbenje vlastite Loyalty kartice.

4.3. Unosom osobnih podataka u pristupnicu Član će izričito i nedvojbeno biti upozoren da istim daje suglasnost na primanje informacija o Programu, te na primanje ponuda i pogodnosti putem mobitela i putem e-pošte .

4.4. Za sve radnje učinjene putem njegove Loyalty kartice, Burger Max-BMX neće biti odgovoran. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Član će obavijestiti Burger Max - BMX putem adrese e-pošte info@burgermaxbmx.hr

5. Osobni podaci i privatnost

5.1. Burger Max - BMX obrađuje osobne podatke Članova Programa i to isključivo za potrebe Programa i u svrhu vođenja Programa. Burger Max - BMX obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od Članova Programa prilikom ućlanjenja (u pristupnici, telefonskim putem, putem mobilne aplikacije) te one podatke koje je prikupio o ćlanovima tijekom njihova korištenja Programa kao voditelj Programa.

5.2. Pravila privatnosti Programa dostupna su putem web stranice.

6. Prestanak članstva

6.1. Burger Max-BMX ima pravo u bilo kojem trenutku ukinuti elemente Programa ili cijeli Program, bez prethodne najave. Sve izmjene i dopune Pravila Programa Burger Max-BMX će objaviti na web stranicama.

6.2. Članstvo u Programu prestaje:

- istupanjem Člana;
- isključenjem Člana;
- ukidanjem Programa.

6.3. Član ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Programa na način da uredno popuni Zahtjev za istupanje iz Programa, koji može poslati na adresu e-pošte info@burgermaxbmx.hr. Istupanje iz Programa će nastupiti u roku od 30 dana nakon primitka navedenog Zahtjeva od strane Burger Max-BMX.

6.4. Burger Max-BMX može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti Člana iz Programa u slučaju kršenja Pravila, odnosno ako je to potrebno kako bi Burger Max-BMX udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi.

6.5. S danom ukidanja Programa, danom istupanja ili danom isključenja, Član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući i pravo na sve dotad stečene bodove ili pogodnosti.

6.6. Burger Max-BMX ne preuzima odgovornost za materijalnu ili nematerijalnu štetu nastalu prilikom propusta zbog kojeg Član nije bio obavješten o bodovima ili pogodnostima, ili je Član izgubio pravo na iste odnosno nije ih mogao ostvariti, osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje od strane Burger Max-BMX.

6.7. Burger Max-BMX ne preuzima odgovornost za točnost podataka navedenih u pristupnici te moguću materijalnu ili nematerijalnu štetu koja može nastati po toj osnovi.

7. Mjerodavno pravo

7.1. U slučaju spora u vezi s Programom mjerodavno je pravo-zakon Republike Hrvatske i utvrđuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u Pazinu.